

PREISLISTE SUPPORT

| Telefonischer Support (mit / ohne Fernwartung) | mit Wartungsvertrag | ohne Wartungsvertrag |
|--|------------------------|-------------------------|
| <i>allgemeine Fragen zu den Softwareprodukten „Back of House“ und „RP entry“</i> | | |
| während der Öffnungszeiten | inkludiert | € 120 |
| Werktags außerhalb der Öffnungszeiten | € 120 | € 180* |
| Samstag, Sonntag und Feiertag | € 240 | € 240* |
| <i>* für jeden Anruf wird eine Pauschale von € 80,- fällig</i> | | |

| Technischer Support (ohne Vorortanwesenheit) | mit Wartungsvertrag | ohne Wartungsvertrag |
|---|------------------------|-------------------------|
| <i>Erledigung von Garantiefällen (Überprüfung der Geräte; Kontaktaufnahme mit dem Hersteller; Versand); Fernwartung für ausgefallene Geräte; Update-Installation, Abklärung eines notwendigen Vorort-Supports</i> | | |
| während der Öffnungszeiten | inkludiert | € 120 |
| Werktags außerhalb der Öffnungszeiten | € 120 | € 180 |
| Samstag, Sonntag und Feiertag | € 240 | € 240 |

| Support vor Ort | mit Wartungsvertrag | ohne Wartungsvertrag |
|--|------------------------|-------------------------|
| <i>Wiederinbetriebnahme ausgefallener Geräte, Systemneustarts (falls nicht via Fernwartung möglich), Update-Installationen (falls nicht via Fernwartung möglich)</i> | | |
| während der Öffnungszeiten | € 96 | € 120 |
| Werktags außerhalb der Öffnungszeiten | € 120 | € 180 |
| Samstag, Sonntag und Feiertag | € 240 | € 240 |
| <i>Die Fahrzeit (An/Abfahrt) zählt zur Arbeitszeit!</i> | | |

Alle Angaben sind pro angefangener Stunde und netto.

Werden andere Preise vereinbart, so müssen diese schriftlich von Repos GmbH bestätigt werden.

Außerhalb der Öffnungszeiten sollte der Support nur in Notfällen genutzt werden!

Die Preise gelten nicht für neuerliche Schulungen oder Tätigkeiten mit Projektcharakter. Diese werden separat angeboten. Die Preise enthalten keine neue Soft/Hardware jeglicher Art (inklusive Updates).

Vorteile eines Wartungsvertrags

- Beantwortung allgemeiner Fragen zu den Softwareprodukten „Back of House“ und „RP entry“
- Sicherung von Daten und Journalen auf einem sicheren Server
- Verwalten des Datenerfassungsprotokolls DEP
- Notwendige Dienste für die Registrierkassensicherheitsverordnung/Signaturerstellung
- Quartalsmäßige Softwareupdates auf den neuesten Stand

Gerne senden wir Ihnen dazu auf Wunsch nähe Informationen zu.